

طرح دوره و چک لیست خود ارزیابی دروس نظری و آزمایشگاهی (عملی)



نام درس: اصول مدیریت و رهبری در بخش اورژانس	کد درس: 05
مقطع و رشته: دانشجویان کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس	
ترم تحصیلی: نیمسال دوم 1404-1405	
تعداد واحد: 2 واحد شامل یک و نیم واحد نظری	
ساعت پاسخگویی به سوالات فراگیر: دوشنبه 13-14	
مدرسین درس (سهم هریک به واحد): دکتر ویسی رایگانی* یک واحد- دکتر عباسی نیم واحد	
زمان ارائه درس: یکشنبه ها ساعت 14-16	
ساعت پاسخگویی به سوالات فراگیر: یکشنبه ها و دوشنبه ها ساعت 12 تا 14	
پیش نیازها: نظریه ها و الگوهای پرستاری و کاربرد آن ها	
هم نیازها: نظریه ها و الگوهای پرستاری و کاربرد آن ها	
محل آموزش: دانشکده پرستاری	

محتوای آموزشی بر اساس سر فصل دروس



اهداف کلی دوره:

آشنایی دانشجویان با سیر تکاملی نظریه های مدیریت و رهبری و نظریه های نوین، اصول و مبانی مدیریت و رهبری و کاربرد آن ها در بخش های اورژانس

شرح درس: مدیریت و رهبری از نقش هایی است که پرستاران در عرصه های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران اورژانس با اصول و مبانی مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، پایش و ارتقا کیفیت مراقبت های پرستاری و بهره وری پرستاران اهمیت ویژه ای دارد. این درس دانشجویان را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در بخش های اورژانس آماده می سازد.

اهداف کلی جلسات : (جهت هر جلسه یک هدف)

1. ارائه طرح درس، آشنایی با اصول ، وظایف مدیریت و اجزای مدیریت خدمات پرستاری در بخش اورژانس
2. آشنایی با هدایت و رهبری شامل نظریه های رهبری، سبک های رهبری و انگیزش و هوش هیجانی و تغییر
3. آشنایی با اصول و مبانی ارتباطات اثربخش، مدیریت تعارضات و فنون مذاکره در بخش اورژانس
4. آشنایی با انواع برنامه ریزی و روش های برنامه ریزی در بخش اورژانس
5. آشنایی با اصول و مبانی توسعه منابع انسانی در بخش اورژانس
6. آشنایی با شاخص های ارزیابی عملکرد بخش اورژانس
7. آشنایی با طراحی و ساخت بخش اورژانس
8. آشنایی با خشونت و امنیت در بخش اورژانس
9. آشنایی با سیستم مدیریت شکایت در بخش اورژانس
10. آشنایی با مدیریت ریسک و خطا و ایمنی در بخش اورژانس
11. آشنایی با مدیریت ازدحام در بخش اورژانس
12. آشنایی با توزیع بیماران در بخش های اورژانس و انتقال بین بیمارستانی

اهداف ویژه به تفکیک اهداف کلی هر جلسه:

هدف کلی جلسه اول: ارائه طرح درس، آشنایی با اصول ، وظایف و عملکرد مدیریت پرستاری در بخش اورژانس

اهداف ویژه جلسه اول:

در پایان دانشجو قادر باشد؛

1. شرح وظایف مدیران پرستاری در بخش را شرح دهد
- 2-شرح وظایف و عملکردهای نیروی پرستاری در بخش را توضیح دهند
- 3-تعامل تیمی با سایر کارکنان بخش اورژانس را ذکر کند

هدف کلی جلسه دوم: آشنایی با هدایت و رهبری شامل نظریه های رهبری، سبک های رهبری و انگیزش و هوش هیجانی و تغییر

اهداف ویژه جلسه دوم:

در پایان دانشجو قادر باشد؛

- 1- نظریه های رهبری را توضیح دهد
- 2- سبک های رهبری را شرح دهد
- 3- رابطه سبک های رهبری با هوش هیجانی و انگیزش را توضیح دهد
- 4- مدیریت و رهبری با استفاده از هوش هیجانی را تحلیل کند

هدف کلی جلسه سوم: آشنایی با اصول و مبانی ارتباطات اثربخش، مدیریت تعارضات و فنون مذاکره در بخش اورژانس

اهداف ویژه جلسه سوم:

در پایان دانشجو قادر باشد؛

- 1-ارتباط و انواع آن را شرح دهد
- 2-مدیریت تعارض و انواع آن را توضیح دهد
- 3-رویکردهای رفتاری به موقعیت تعارض را در بخش اورژانس توضیح دهد

هدف کلی جلسه چهارم: آشنایی با انواع برنامه ریزی و روش های برنامه ریزی در بخش اورژانس

اهداف ویژه جلسه چهارم :

در پایان دانشجو قادر باشد؛

- 1- برنامه ریزی و انواع آن را توضیح دهد
- 2- روش های برنامه ریزی د را توضیح دهد
- 3- روش های برنامه ریزی در بخش های اورژانس را تحلیل کند

هدف کلی جلسه پنجم: آشنایی با اصول و مبانی توسعه منابع انسانی در بخش اورژانس

اهداف ویژه جلسه پنجم:

در پایان دانشجو قادر باشد؛

- 1- ماهیت مدیریت منابع انسانی را بشناسند
- 2- تاریخچه پیدایش مدیریت منابع انسانی را بدانند
- 3- فرآیند برنامه ریزی نیروی انسان در بخش اورژانس را شرح دهد
- 4- اهمیت منابع انسانی در پرستاری (تامین نیروی انسانی) در بخش اورژانس را توضیح دهند.
- 5- شاخص های نیروی انسانی پرستاری در بخش اورژانس را بدانند
- 6- استاندارد پرستار به تخت در بخش اورژانس را توضیح دهند.
- 3-3. بکارگیری کارکنان براساس شرح شغل و شرایط احراز در بخش اورژانس را توضیح دهند.

هدف کلی جلسه ششم: آشنایی با شاخص های ارزیابی عملکردی بخش اورژانس

اهداف ویژه جلسه ششم:

در پایان دانشجو قادر باشد؛

- 1- دانشجو بتواند شاخص های درون دادی بخش اورژانس را بشناسند
- 2- دانشجویان شاخص های برون دادی بخش اورژانس را توضیح دهند.
3. دانشجویان نحوه محاسبه شاخص های عملکردی بخش اورژانس را توضیح دهند.

هدف کلی جلسه هفتم: آشنایی با اصول طراحی و راه اندازی بخش اورژانس

اهداف ویژه جلسه هفتم:

در پایان دانشجو قادر باشد؛

- 1-1. دانشجویان بتوانند گام های ضروری در طراحی بخش اورژانس را شرح دهد
- 2- دانشجویان بتوانند اهداف کلی و ویژه در طراحی فیزیکی بخش اورژانس را توضیح دهند
- 3- دانشجویان بتوانند تریاز معماری در طراحی بخش اورژانس را شرح دهند
- 4- دانشجویان بتوانند اصول مجاورت ساختار و خدمات در طراحی بخش اورژانس را شرح دهند.
- 5- دانشجویان بتوانند الگوهای مختلف طراحی بخش اورژانس را توضیح دهد.

اهداف ویژه جلسه هشتم: آشنایی با خشونت و امنیت در بخش اورژانس

در پایان دانشجو قادر باشد؛

- 1-6 علل بروز خشونت در بخش های اورژانس را شرح دهد
- 2-6 اصول و رویکردهای برقراری امنیت و حفظ امنیت در بخش اورژانس را شرح دهد
- 3-6 تکنولوژی ها مورد استفاده برای تامین امنیت و بروز خشونت در بخش اورژانس را شرح دهد

هدف کلی جلسه نهم: آشنایی با مدیریت شکایت در بخش اورژانس

اهداف ویژه جلسه نهم:

در پایان دانشجو قادر باشد؛

- 1-5 علل شکایت شایع بخش اورژانس را شرح دهند

- 2-5 رویکرد به شماییت و شکایت کننده را در بخش اورژانس توضیح دهند.
- 3-5. چگونگی ایجاد تغییر در برداشت ها و رفتارهای برای مدیریت شکایت در بخش اورژانس را توضیح دهد.

هدف کلی جلسه دهم: آشنایی با مدیریت ریسک و خطا و ایمنی در بخش اورژانس

در پایان دانشجو قادر باشد؛

- مفهوم ایمنی بیمار را شرح دهند
- چرایی و اهمیت ایمنی بیمار را توضیح دهند
- مفهوم خطای پزشکی را بیان کند
- انواع خطاهای پزشکی را توضیح دهند
- علل بروز خطا را بیان کند

اقدامات لازم در حوزه مدیریت ریسک خطا و ایمنی در بخش اورژانس را بیان و شرح دهد

هدف کلی جلسه یازدهم: آشنایی با مدیریت ازدحام در بخش اورژانس

اهداف ویژه جلسه یازدهم:

در پایان دانشجو قادر باشد؛

- 1- علل ایجاد ازدحام در بخش های اورژانس را شرح دهد
 - 2- رویکردهای مدیریت ازدحام در بخش اورژانس را شرح دهد
 - 3- تغییرات لازم در سیستم مدیریت خدمات اورژانس پیش بیمارستان را شرح دهد
- هدف کلی جلسه دوازدهم: آشنایی با توزیع بیماران در بخش های اورژانس و انتقال بین بیمارستانی**

اهداف ویژه جلسه دوازدهم:

در پایان دانشجو قادر باشد؛

- 1- علل نیاز به انتقال بین بیمارستانی و بخش های اورژانس را شرح دهد
- 2- پیامدهای انتقال بین بیمارستانی بیماران را شرح دهد

روش های تدریس:

● سخنرانی (Lecture) ● پانل بحث و گفت و گو (Panel Discussion)

- آموزش مبتنی بر حل مسئله (PBL)
- آموزش مبتنی بر تیم (TBL)
- ارائه سمینار توسط دانشجو
- آموزش بر روی مولاژ
- ایفای نقش (Role Play)
- شبیه سازی (Simulation)
- گردش علمی (Field Trip)
- کار در پراتیک و مرکز مهارتها

□ سایر موارد:

رسانه های کمک آموزشی:

- اسلاید (پاورپوینت)
- فیلم آموزشی
- پوستر
- مدل
- نمونه بیمار
- نرم افزار
- جزوه
- سایر
- پمفلت

نحوه ارزشیابی دوره و تعیین نمره نهایی:

- OSCE ☐ کوییز ☐ امتحان کتبی پایان دوره/ترم ☐ امتحان کتبی/ شفاهی میان دوره/ترم ☐ پروژه ☐
- تحقیق ☐ سمینار ☐ مشارکت در کلاس/حضور و فعالیت ☐
- آزمون‌های استدلالی (سناریو، پازل، ویژگی‌های کلیدی) ☐ سایر موارد: ☐

	روش ارزشیابی	انواع ارزشیابی	درصد از نمره نهایی کل	توضیحات
1	تکوینی	شفاهی	20 درصد	
2	تراکمی	کتبی	50 درصد	
	مشارکت در کلاس	حضور فعال و مشارکت در بحث کلاسی	10 درصد	
	سمینار	ارائه در کلاس	20 درصد	

منابع و مراجع آموزشی

منابع اصلی:

1. Kayden S, Anderson PD, Freitas R, Platz E. Emergency Department Leadership And Management: Best Principles And Practice., 1–359.
2. Strauss RW, Mayer TA. Strauss and Mayer's emergency department management. McGraw-Hill Education / Medical.

3. جلیلی م، فتحی م، اسلامی ب. اصول مدیریت بخش اورژانس. آبنوس، تهران.
4. دستورالعمل جامع اورژانس بیمارستانی. مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی، وزارت بهداشت.
5. شاخص‌های ملی اورژانس بیمارستانی، وزارت بهداشت، معاونت درمان، دفتر اورژانس بیمارستانی.

✓ منابع فرعی و مکمل:

✓ پایگاه‌های اطلاعاتی و آنلین:

قوانین و مقررات دوره

✓ حضور و غیاب:

به‌طور مداوم، منظم و مرتب بدون غیبت در کلاس‌های درس حضور یافته و در بحث‌های علمی شرکت موثر داشته باشند.

غیبت در کلاس مطابق با آیین‌نامه آموزشی مورد قبول خواهد بود.

✓ تحویل به‌موقع تکالیف:

تکالیف خود را در زمان‌های تعیین شده ارائه نموده و با آمادگی کامل در جلسات آزمون نظری میان ترم و پایان ترم شرکت کنند.

در تهیه تکالیف خود منابع جدید علمی و یافته‌های پژوهشی را مورد استفاده قرار داده و استناد صحیح به این منابع داشته باشند.

✓ سیاست تقلب و plagiarism :

✓ رعایت اخلاق حرفه‌ای: رفتار حرفه‌ای (حضور فعال در کلاس و.....) و مشارکت فعال در یادگیری مباحث داشته باشد.

✓ رعایت پوشش حرفه‌ای: پوشش حرفه‌ای مناسب داشته باشد.

✓ نحوه ارتباط با استاد: رعایت ادب و احترام با استاد داشته باشد.

✓ مشارکت در دوره: مسئولیت یادگیری هر چه بیشتر خود را به عهده گرفته و تحت نظر مدرس مربوطه برنامه‌های آموزشی خود را دنبال نمایند. دارای زیر بنای علمی مناسب جهت فراگیری مطالب مورد تدریس باشند.

جدول زمانبندی جلسات درس اصول مدیریت در بخش ۱ اورژانس

جلسه	موضوع هر جلسه	مدرس / مدرسین
1	ارائه طرح درس، آشنایی با اصول و وظایف مدیریت و اجزای مدیریت خدمات پرستاری در بخش اورژانس	دکتر عباسی
2	آشنایی با هدایت و رهبری شامل نظریه های رهبری، سبک های رهبری و انگیزش و هوش هیجانی و تغییر	دکتر عباسی
3	آشنایی با اصول و مبانی ارتباطات اثربخش، مدیریت تعارضات و فنون مذاکره در بخش اورژانس	دکتر عباسی
4	آشنایی با انواع برنامه ریزی و روش های برنامه ریزی در بخش اورژانس	دکتر عباسی
5	آشنایی با اصول و مبانی توسعه منابع انسانی در بخش اورژانس	دکتر ویسی رایگانی
6	آشنایی با شاخص های ارزیابی عملکرد بخش اورژانس	دکتر ویسی رایگانی
7	آشنایی با طراحی و ساخت بخش اورژانس	دکتر ویسی رایگانی
8	آشنایی با خشونت و امنیت در بخش اورژانس	دکتر ویسی رایگانی
9	آشنایی با سیستم مدیریت شکایت در بخش اورژانس	دکتر ویسی رایگانی
10	آشنایی با مدیریت ریسک و خطا و ایمنی در بخش اورژانس	دکتر ویسی رایگانی
11	آشنایی با مدیریت ازدحام در بخش اورژانس	دکتر ویسی رایگانی
12	آشنایی با توزیع بیماران در بخش های اورژانس و انتقال بین بیمارستانی	دکتر ویسی رایگانی

جدول بلوپرینت آزمون درس اصول مدیریت در بخش ۱ اورژانس

جدول بلوپرینت آزمون: اصول مدیریت بخش اورژانس نیمسال تحصیلی: ۱۴۰۵-۱۴۰۴ دانشکده: پرستاری و مامایی گروه آموزشی: مراقبت های ویژه و اورژانس						
ردیف	عنوان محتوای آموزشی	مدت زمان آموزش (ساعت)	تعداد سؤالات	تعداد سؤالات مربوط به هر یک از سطوح اهداف یادگیری		
				حیطه ی شناختی	حیطه ی مهارتی	حیطه ی نگرشی
1	آشنایی با ارائه طرح درس، آشنایی با اصول و وظایف مدیریت و اجزای مدیریت خدمات پرستاری در بخش اورژانس	2	2	2		
2	آشنایی با هدایت و رهبری شامل نظریه های رهبری، سبک های رهبری و انگیزش و هوش هیجانی و تغییر	2	2	2		
3	آشنایی با اصول و مبانی ارتباطات اثربخش، مدیریت تعارضات و فنون مذاکره در بخش اورژانس	2	2	2		
4	آشنایی با انواع برنامه ریزی و روش های برنامه ریزی در بخش اورژانس	2	2	2		
5	آشنایی با اصول و مبانی توسعه منابع انسانی در بخش اورژانس	2	2	2		
6	آشنایی با شاخص های ارزیابی عملکرد بخش اورژانس	2	3	3		
7	آشنایی با طراحی و ساخت بخش اورژانس	2	2	2		
8	آشنایی با خشونت و امنیت در بخش اورژانس	2	2	2		
9	آشنایی با سیستم مدیریت شکایت در بخش اورژانس	2	2	2		
10	آشنایی با مدیریت ریسک و	2	3	3		

					خطا و ایمنی در بخش اورژانس	
		2	2	2	آشنایی با مدیریت ازدحام در بخش اورژانس	11
		2	2	2	آشنایی با توزیع بیماران در بخش های اورژانس و انتقال بین بیمارستانی	12

چک لیست ارزیابی طرح دوره دروس نظری و آزمایشگاهی دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه

نام و نام خانوادگی استاد/اساتید(سهم به واحد) : دکتر ویسی رایگانی یک واحد دکتر عباسی نیم واحد
 نام دانشکده: پرستاری و مامایی عنوان درس: اصول مدیریت در بخش ۱ اورژانس
 مخاطبان دانشجوی: ترم دوم کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس
 نیمسال و سال تحصیلی کنونی: نیم سال دوم 1405-1404 نام ارزیاب / ارزیابان: دکتر
 مرادی

ردیف	موضوع	نمره کسب شده	حد نصاب نمره	توضیحات
1	مشخص بودن عنوان کلی درس ، کد درس	0/5	0/5	
2	مشخص بودن مخاطبان	0/5	0/5	
3	مشخص بودن تعداد یا سهم استاد/ اساتید از واحد	0/5	0/5	
4	مشخص بودن زمان ارائه درس (روز، ساعت، نیمسال تحصیلی)	0/5	0/5	
5	مشخص بودن دروس پیش نیاز و هم نیاز	0/5	0/5	
6	مشخص بودن هدف کلی دوره	1	1	
7	مشخص بودن اهداف کلی جلسات (هر جلسه یک هدف)	1.5	1.5	
8	مشخص بودن اهداف ویژه به تفکیک اهداف کلی هر جلسه	2	2	
9	رعایت تعداد جلسات با توجه به میزان واحد درسی	2	2	
10	مشخص بودن منابع مورد استفاده بر اساس کوریکولوم مصوب	1	1	
11	مشخص بودن روش تدریس	1	1	
12	مشخص بودن وسایل آموزشی	1	1	
13	مشخص بودن شیوه ارزشیابی دانشجویان	1	1	
14	مشخص بودن زمان آزمون پایان دوره	1	1	
15	مشخص بودن مقررات کلاسی و انتظارات از دانشجو	0/5	0/5	
16	ضمیمه بودن جدول زمانبندی تکمیل شده درس	2	2	
17	وجود جدول بودجه بندی دروس (blue print)	1.5	1.5	
18	پوشش دادن بایدهای یادگیری (Must learn) در طرح دوره	2	2	
	نمره نهایی	20	20	

پیشنهادهای:

نام و امضای مسئول EDO دانشکده:
 تاریخ ارسال :

نام و امضای مدیر گروه:
 تاریخ ارسال:

نام و امضای مدرس:
 تاریخ تحویل: